

# Privacybeleid WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij

WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens te allen tijde behoorlijk en zorgvuldig verwerken. Daarbij zal WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij zich houden aan de regels zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

## Artikel 1- Definities:

- Betrokkene:* een natuurlijk persoon wie aan de hand van de verstrekte Persoonsgegevens geïdentificeerd kan worden. In dit privacybeleid ook Klant genoemd.
- Persoonsgegevens:* alle gegevens zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of de geldende Europese Privacyverordening. Iedere informatie betreffende de identificatie van de Betrokkene.
- Verwerking:* elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde middelen.
- Verantwoordelijke:* in dit privacybeleid te weten WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij die het doel, de voorwaarden en middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

## Artikel 2- Reikwijdte en welke gegevens worden verzameld?

1. Dit privacybeleid is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot uitvoering van de diensten die WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij aanbiedt.
2. Door WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij worden Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot de facilitaire dienstverlening. Deze Persoonsgegevens bestaan uit NAW gegevens, e-mail adres en contactgegevens.
3. Zodra de Klant vrijwillig zijn/haar gegevens heeft ingevuld in persoon of via de website, geeft hij/zij daarmee toestemming tot het verwerken van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
4. WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij verzameld de Persoonsgegevens op de volgende wijze:
  - a. Gegevensverzameling via het internet zoals een contactformulier en mailcontact;
  - b. Persoonlijke vraaggesprekken waarbij informatie genotuleerd of ingevoerd wordt;
  - c. Telefonische vraaggesprekken waarbij gegevens genotuleerd of ingevoerd worden.

## Artikel 3- Omgang met gegevens:

1. Persoonsgegevens zullen op een rechtmatige, eerlijke en transparante wijze worden verwerkt door WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij. De verzamelde Persoonsgegevens worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld.
2. Indien Betrokkene vaststelt dat diens Persoonsgegevens onjuist zijn geregistreerd bij WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij, zal Betrokkene hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij. WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij zal naar aanleiding van deze informatie op aanvraag de gegevens indien noodzakelijk wissen, dan wel aanpassen of Betrokkene zelf de mogelijkheid bieden tot correctie van deze Persoonsgegevens.

#### **Artikel 4- Doeleinden gegevens:**

1. WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij gebruikt Persoonsgegevens van Betrokkenen voor de uitvoering van haar diensten en de daarbijbehorende opdracht. Deze diensten worden uitgevoerd in het kader van de facilitaire dienstverlening.
2. De Persoonsgegevens worden Verwerkt voor zover dit noodzakelijk is van de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door Betrokkene gevraagde diensten van WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij. Verwerking van de Persoonsgegevens zal slechts plaatsvinden wanneer dit nodig blijkt voor de verwezenlijking van de doeleinden in het kader van facilitaire dienstverlening.

#### **Artikel 5- Opslag gegevens en bewaartermijn:**

1. De bewaartermijn van de Persoonsgegevens zal slechts voor de duur zijn die noodzakelijk is tot verwezenlijken van de doeleinden en in ieder geval niet langer duren dan maximaal zeven jaar, tenzij een wettelijke grondslag een andere termijn aanduidt waardoor WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij verplicht is de Persoonsgegevens langer te bewaren. De contactgegevens worden langer dan zeven jaar bewaart, tenzij de Klant aangeeft dat hij/zij de contactgegevens graag verwijdert wilt hebben.

#### **Artikel 6- Beveiliging gegevens:**

1. WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens op een passend beveiligingsniveau te beschermen.
2. WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij neemt in ieder geval, passende maatregelen om vernietiging, enige vorm van onrechtmatige Verwerking of ongeoorloofde verspreiding en toegang tot de Persoonsgegevens te voorkomen.

#### **Artikel 7- Rechten van Betrokkene:**

1. Betrokkene heeft, zonder opgaaf van reden, recht zijn toestemming tot het verwerken van diens Persoonsgegevens in te trekken, tenzij dit uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt, uitvoering van een publieke taak onmogelijk maakt, of wegens medische noodzaak niet mogelijk is, behoudens de wettelijke verplichtingen of andere situatie waarin verwijdering van persoonsgegevens redelijkerwijs niet van WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij kan worden gevergd.
2. De Klant kan op ieder gewenst moment WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij verzoeken via [info@wi-jo-schoonmaakdiensten.nl](mailto:info@wi-jo-schoonmaakdiensten.nl), om de Persoonsgegevens van de Klant te verwijderen.
3. WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij biedt Betrokkene zonder verplichte opgaaf van reden inzage tot diens Persoonsgegevens.
4. Verwerking van Persoonsgegevens wordt middels dit privacybeleid in duidelijke, begrijpbare taal kenbaar gemaakt aan de Betrokkene.

#### **Artikel 8- Cookies en privacy**

1. Bij het bezoeken van onze website kan WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij informatie van de Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
2. De informatie die WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt. Het is WI-JO

Schoonmaakdiensten Glazenwasserij niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Betrokkene uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

3. De Betrokkene gaat akkoord dat WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij de Betrokkene voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Betrokkene niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Betrokkene dit kenbaar maken.
4. WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Betrokkene geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

#### **Artikel 9- Doorgifte aan derden**

1. Persoonsgegevens van betrokkenen worden in beginsel niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of de levering van goederen en/of diensten of als dit gebeurt op grond van (het nakomen van) een wettelijke verplichting.

#### **Artikel 10- Contact en afhandeling klachten**

1. WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij biedt de mogelijkheid tot het behandelen van klachten. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 4 weken worden afgehandeld.
2. Betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. Vragen en klachten kunnen worden ingediend via: [info@wi-jo-schoonmaakdiensten.nl](mailto:info@wi-jo-schoonmaakdiensten.nl).

#### **Artikel 11- Wijzigingen privacybeleid**

1. WI-JO Schoonmaakdiensten Glazenwasserij behoudt het recht om dit Privacybeleid aan te passen.
2. Wijzigingen zullen tijdig worden doorgegeven aan de Betrokkene.

#### **Artikel 12- Toepasselijk recht**

1. Op dit privacybeleid en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter in het arrondissement in de vestiging van Zeeland-West-Brabant neemt bij uitsluiting kennis van alle geschillen uit hoofde van dit privacybeleid.